

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG FOREST PARK W DYWITACH



§1. Postanowienia ogólne

1. Forest Park w Dywitych świadczy usługi rekreacyjne, edukacyjne, rozrywkowe oraz eventowe, zgodnie z ofertą dostępną na stronie internetowej www.forest-park-dywity.com.
2. Wejście na teren Forest Park jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Regulamin dostępny jest:
 - na stronie internetowej,
 - przy wejściu na teren Parku,
 - przy większości atrakcji.
4. Osoby przebywające na terenie Parku zobowiązane są do przestrzegania zasad określonych w regulaminie oraz stosowania się do oznaczeń i poleceń obsługi.

§2. Zakres usług i organizacja działalności

Forest Park świadczy usługi w następującym zakresie:

1. Leśny plac zabaw

- Dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00–18:00 , a w soboty - niedziele 10:00 - 20:00 jako ogólnodostępna strefa rekreacyjna.

- W zależności od harmonogramu, w weekendy Forest Park może być wyłączony z ogólnego użytku i funkcjonować jako przestrzeń przeznaczona na wydarzenia prywatne lub autorskie eventy organizowane przez Forest Park.
- Na terenie Parku Leśnego dostępne są dodatkowo płatne atrakcje – **bilard plenerowy i super golf** – przeznaczone głównie dla dzieci i młodzieży, z możliwością wspólnego korzystania przez całe rodziny, uruchamiane po zgłoszeniu do obsługi; koszt wynosi **25 zł za godzinę**, bez limitu uczestników.

2. Park linowy

- Dostępny w godzinach otwarcia Parku, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

3. Warsztaty tematyczne

- Udział możliwy jest wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji terminu oraz wpłacie zadatku.

4. Wynajem obiektu

- Możliwy w formule niestandardowej, całodniowej lub całodobowej.
- Wymagana wcześniejsza rezerwacja oraz wpłata zadatku.

5. Kuligi i kino plenerowe

- Organizowane sezonowo lub zgodnie z harmonogramem dostępnym online.

6. Wydarzenia autorskie Forest Park

- Odbywają się cyklicznie, raz w miesiącu (weekendy).
- Informacje o zapisach i opłatach publikowane są na stronie internetowej.

§3. Płatności i rezerwacje

1. Wszystkie usługi Forest Parks są odpłatne zgodnie z obowiązującym cennikiem, dostępnym na stronie internetowej.
2. Bilety wstępu są ważne wyłącznie w dniu zakupu i należy je zachować do ewentualnej kontroli.
3. Kontrola biletów i rezerwacji może być prowadzona przez osoby upoważnione przez Zarząd Forest Park.

ξ. **Zadatek:**

- wymagany jest przy rezerwacji warsztatów oraz wynajmu obiektu,
- nie podlega zwrotowi w przypadku odwołania rezerwacji na mniej niż:

- 72 godzin przed planowanym warsztatem/wynajmem obiektu

§4. Zasady zachowania na terenie Forest Park

1. Uczestnicy zobowiązani są do:
 - zachowania porządku, czystości i kultury osobistej,
 - szanowania przyrody, infrastruktury i urządzeń,
 - korzystania z atrakcji zgodnie z ich przeznaczeniem,
 - stosowania się do obowiązujących oznaczeń oraz poleceń obsługi.

2. Na terenie Parku zabrania się m.in.:
 - puszczania psów luzem oraz wprowadzania psów agresywnych bez kagańca,
 - wprowadzania zwierząt do piaskownic i na place zabaw,

- niszczenia roślin, tablic, urządzeń i infrastruktury,
- spożywania alkoholu poza miejscami do tego przeznaczonymi,
- grillowania i rozpalania ognisk poza wyznaczonymi strefami,
- organizowania imprez bez pisemnej zgody Zarządu Parku,
- wjazdu pojazdami bez przepustki oraz parkowania poza wyznaczonymi miejscami.

§5. Obowiązki organizatora

Forest Park zobowiązuje się do:

1. Utrzymania porządku, czystości oraz bezpieczeństwa na terenie Parku.
2. Udostępniania sprawnych technicznie urządzeń rekreacyjnych.
3. Realizacji działalności edukacyjnej i proekologicznej zgodnie z harmonogramem.
4. Promowania wartości przyrodniczych oraz ochrony różnorodności biologicznej.
5. Organizacji wydarzeń mających na celu integrację, rekreację i edukację odwiedzających.

§6. Odwołania i zmiany oferty

1. Park zastrzega prawo do zmiany terminów i warunków usług z przyczyn niezależnych (pogoda, siła wyższa).
2. W przypadku odwołania przez Organizatora – zwrot płatności lub propozycja innego terminu.
3. Zmiany programu imprez lub wydarzeń bez rekompensaty.

§7. Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać w biurze lub mailowo w terminie 7 dni od zdarzenia.
2. Odpowiedź w ciągu 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§8. Ochrona danych i wizerunku

1. Park może rejestrować obraz i dźwięk w celach promocyjnych i bezpieczeństwa.
2. Wstęp jest równoznaczny ze zgodą na rejestrację i wykorzystanie wizerunku.
3. Prawo wniesienia sprzeciwu – na piśmie do Organizatora.

§9. Postanowienia końcowe

1. Pracownicy Forest Park są upoważnieni do egzekwowania przestrzegania regulaminu.
2. Osoby naruszające niniejszy regulamin mogą zostać zobowiązane do opuszczenia terenu Parku bez prawa do zwrotu uiszczonych opłat.

FOREST PARK

